

与船结缘，我的勇敢抉择

题记：

至今我依然不知道这是不是上帝给我安排的最好的结局，但是我相信：

我们无法选择自己将要跨越的障碍，但是可以选择跨越这些障碍的方式。--Carly

Fiorina

我也坚信，我依然需要**很感恩**，对于发生在我身上的一切。

希望此文对一些在经历着困难和不幸的朋友，对自己的职业发展有困惑的朋友有所启发。

(一) 缘起

经过大四上学期求职的不幸——通过所有的笔试却没有接到PG的面试通知——之所以认为是不幸，因为PG是我长久以来奋斗的目标，那是我成长的契机，我对PG的迷恋，我为PG所做的功课，超出所有人的想象。被宝洁忽略，就好像失恋一样。我真的，是失恋了，行尸走肉一般。

那时候的我还执迷不悟地迷恋宝洁，认为再没有哪个企业能让我如此深爱。失去了最爱，其他的，也就没有太多要求。

然后我开始每天在校园的操场跑步，我想，随缘吧。

就在我跑步的时候，辅导员办公室通知我说中外运要来学校招聘，叫我准备一下。我竟然连google这个公司的准备都没有做，还误会成是DHL，然后一无所知地就去应聘了。

笔试和面试：

第一轮笔试我真的不知道自己在翻译什么，因为我对物流和外贸行业的专业知识真的，什么也不懂。实在不忍心看自己的笔试.....

招聘的岗位只有外勤业务员和内勤单证，而只有内勤单证招女生。当时的自己对这个行业一无所知，还问了句：女生可以应聘外勤业务员吗？得到的答案是：国家法律规定女性不能上船。那时候，我还是不知道这个叫做“广东中外运船务代理有限公司”的公司，到底是做什么的。好吧，就只能应聘单证了。

我如何会知道，现在，我已经深深爱上这个公司，尤其是这个公司里的人，虽然我已经离开。

第一轮的面试主要是办公室经理阳姐进行提问，那时候她看着我的简历说了一句：我觉得你很适合做策划啊。

当时我说：其实策划组织那些大型活动只是我职责范围必须做的，而日常每一天我需要做的，更多的是很多琐碎的工作。但是我都很满足，因为这些都是为广大同学服务的，帮助别人我会觉得开心。我说的，是事实。这是为什么我不在乎综合测评的加分，奖学金的评选，可以选择做一个忙碌的学委，测评只能加2分，也不会去争那些轻松又能加3分的团支书之类的。

我也很坦白地告诉阳姐，我最希望做的工作，是能发挥自己在人际协调方面的能力的。

我并不想在这里多说面试的情况，我之所以通过了第一轮的面试，我想，并非当天的表现，而是一直以来的积累，能够让人相信，我是一个会负责的人，会认真做好工作，就算是再细小的工作。

第二轮面试主要是船务部的经理提问，可以说，所有能问的，都问了。

最后是让我们到公司去，见见老总。

那一天，我跟几个通过面试的朋友一同到了外运大楼，船务部安排人带我们到黄埔港码头逛了一圈。我看着那些陌生的集装箱和堆场，觉得自己很渺小，我对于自己的未来很茫然。

最后见到了施总，施总问我们有什么感受。

其他人都说了很多心得，而我似乎太一无所知，我坦言自己很好奇这一切是如何运作的，我坦言自己很喜欢管理，但是却对物流管理还很不了解。

不知道施总当时是怎样想的，是不是觉得我这个小女孩什么都不懂，却想着管理。那时候的我还不知道，在物流这个行业，没有对基础操作的熟悉，就不用提物流管理了。

也许因为我好学的天性，对于一无所知的东西，即使害怕，也会有极高的热情去学。

也许因为我的学习热情，我的热情，就好像我深深爱着这个行业一样。

(二) 勇敢抉择

写在前面的感谢：

被宝洁忽略是 2006 我最心痛的事情。可是，我依然感谢这美丽的宝洁情结。海平师兄（对我影响很大的一个人，现就职 P&G）说：宝洁给了你宝洁的眼睛，但若没去宝洁，就用它来寻找其他心仪的……也许，我还没有发现心仪的，可是，我想，这双眼睛还是可以让我的世界变得更美好。

很多时候，就是这么一个心态的转变，一切就不同了。

现在的我已经深深地感谢自己能够进入船代，能够结识这样一些善良的人们，这是我一辈子感谢的！无论当初我是如何挣扎地决定……

艰难的决定——签约中外运广东船代

我曾经的困惑：我用了整个大学来锻炼自己的组织能力，开始新的工作时，却几乎用不到，是不是错了？

可是，签约船代是必须马上决定的事情，先签约，后实习。而我，虽然有无数挣扎，可是，还是决定要去。

我的爸爸在我大三下学期病逝了，我是非常希望定下工作，希望自己可以不让妈妈担心，多么希望可以实现爸爸希望我做的——支持家里。爸爸最后跟我的谈话，还告诉人是要奋斗的……那些话我怎么可能忘记呢？

从最开始我就知道这不是我心仪的不是我向往的，我还是为了对得起家里，做了决定，甚至在当时我就知道我大概会后悔.....

可是，我曾说过这是一份"沉重的责任"，爸爸已经在天堂，而我必须为家里考虑，我不可以再很奢侈地追求梦想。为了一份安全感.....

不变的原则——要讲诚信

实习的时候——

上海的一家咨询公司找我，说是在校园网上看到我的资料，觉得我很合适做他们在广州的负责人。当时我在实习，为了一份承诺，为了我始终也没有的安全感，我只是帮助他们在广外找合适的人，我没有去。我说，我很喜欢那份工作，真的很喜欢，只是我已经签协议了。假如将来他们会来广州，就见见聊聊。后来他们找到合适的人，跟我说谢谢。

我总是觉得诚信，责任很重要.....对家人，对我爱的和爱我的人.....

其他的很多叫我去面试的，只是不是我心仪的，心里没有波动，也不曾再想起过.....

为什么会加入船代？（以下是我给公司全体员工发的辞职信）

第一， 求稳定的心理。船代是知名的国企，是有保障的，这是现代人的安全感。

第二， 喜欢公司的同事，相处愉快。我想这是一个重要的原因，我把金钱名利看得很淡的，虽然我也追求金钱，追求物质，但是人的因素是更重要的，我会为了喜欢的工作，喜欢的人，把其他看得淡些。当初跟船务部的同事相处得很愉快，办公室也对我们新人很关心，所以我决定留下来。

上面的原因，让我想留下来，做一个稳定的工作，跟喜欢的同事相处，我想会工作得开心，即使我并不熟悉这个行业，并不熟悉这个领域，我还是给自己一个尝试的机会，相信陌生的领域也会有发展的空间。

其实我一直是在想着，至少我会做满 5 年，做到合同期满的，无论我是不是会喜欢上这个陌生的行业，是不是会喜欢上重复单调的单证工作，我都从最开始就告诉自己我有太多可以去学，有太多可以去尝试了解，我要讲诚信，我会一直做下去。

生活的意外有时候真的不是我自己可以把握的，但是，我会努力提醒自己，在不喜欢的地方，发现好的方面。

对于这个生活的意外，我只能深怀歉意。希望以后报答。

关于我的职场转型思考，将在后面讲述。

(三) 改变心态，发现美好

我最害怕别人会告诉我工作以后的改变会很难。每每听到此处我都会很沉默。

一直很努力思考职业规划的我，如何会不懂得，第一份工作的重要性呢？！只是，有时候生活不是自己计划的样子。然而，我不能允许自己因为现实的困难，让自己成为“不是自己”的自己。

商英的好友文静（现就职于 Mars China）跟我说：**其实你也清楚，即使你珍视的企业没有对你发出邀请，你还是捷文，一个努力追求进步的孩子。**

是的，我失去了一个在很高的平台发展的机会，但是，**我依然坚持以我信奉的宝洁的标准要求自己，我坚持做着我认为正确的事情，就算每一步都因客观限制变得很艰难。**

我最欣赏的海平师兄跟我说：“相信梦想的力量！”

我哭了。我相信梦想的力量。

“你的梦想，自己会来找你！”我相信。

实习，就好像我深深爱着这个行业一样去学习

我开始真正了解船代是做什么的，开始了解物流这个很大很大的范畴中一个小小的环节。然而即使是这个小小的环节，也有太多太多可以学习的地方。

在船代做单证，周六周日要轮流值班。

那时候的我为了学更多东西，周六周日没有安排我们这些实习生值班，我也几乎每个星期都会留下来，在周末学习，同事会有更多时间教我，我会有更多的机会请教，有更多的机会实践操作，有更多的机会认识和了解我的同事们。

实习的时候其实有不少委屈，因为我对这个行业太一无所知，所以很多时候别人认为是常识的东西，我也不懂，然而有时候同事还没有机会跟我讲解，就已经做错事了。还记得，有时候虽然不知道为什么做，但是至少知道如何做，如何执行命令，可是告诉我怎么做的人，也会有疏忽的时候，那时候假如我懂得常识，我就应该判断出来再去核实，可惜我不懂，所以我做错了。

但是我还是幸运的，我遇到了很好的师傅——Leo.

实习第三周结束，我已经挺适应了，只是依旧还有许多要学的。Leo,跟我说了一句话，我感动得...他说：“你们放手做，责任我来担。”我想起海平师兄写的，他对下属只说的两句话。我想，这种被信任的感觉真的很重要。Leo 从来没指责过我犯的任何错误，只是不断给我机会实践学习，我想我还是很幸运的。

宝洁给了我宝洁的眼睛

我在船代的日子，我不是 leader 的角色，不再以 leader 的角色去反思自我，**我换了一种方式去看如何才是一个 good leader：**

施总

公司培训时，他说：我不是来给你们讲企业文化的，我是来听你们的感受和看法的，大家想说什么就说什么。

他开玩笑地说：知道为什么会挑你去财务部吗？因为你总是问幼稚的问题。从问幼稚的问题起，慢慢地就会问些不幼稚的问题。（我的眼泪马上就流下来了）

他继续说：我们要相信，nothing is impossible.

与船结缘，我的勇敢抉择—OurDearAmy(黄捷文)

我感受到亲和力，还有赢的信心球场上

我发现，他比其他任何人都有气势和冲劲

我感受到追求成功的决心和力量我就要独立接手工作时

他问我能不能做好，我说可以

他叫来了相关部门经理，说：从这件事情上，我们可以得到启发，我们的结算人员可以归属到业务部门，创造一种新的模式，能对业务有更直接清晰的把握。……

我感受到作为 leader 对组织结构的建设

他发 EMAIL 给全体员工推荐我们读书

我感受到他对组织的建设

财务部经理 平姐

她做的一个决定帮助了我——

第一个月结束，我还是什么都不懂，好像越学越不懂，我的信心全无……她听了我的情况，马上对 Shalon 说：从现在开始，不是你给她安排工作，让她给你安排工作，现在由她自己去做，你辅助她。因为承担的责任让我被迫自己掌握所有流程，控制所有进度，知道了什么时候该做什么。（就好像当初负责戏剧大赛一样）

她的授权真正帮助了我成长。

很多时候，是 responsibility 让我们进步。

而财务部同事 Shalon 虽然天天骂我，但是，面对平姐的时候，她什么也不说，我知道，她是多么的为我好。

我不是 leader 的角色，我还需要 lead myself, 我还需要 be proactive.

我还是习惯把焦点放在如何解决问题，提醒自己保持积极的状态。

当业务员开始跟我抱怨某个事故追究责任，我说，假如最坏的结果是……，我们可以如何做……我们先如何做……面对同事和客户，我不能有情绪，就算受委屈。表示歉意，寻求解决方式。

我还是习惯从自身出发，反省。

同事说：我已经准备好了你问我为什么这个费用收得不同。看来你还是经验不足。噢，我想到的是——我怎么会 take it for granted，不再如同最初那样问幼稚的问题，不去发现问题。提出问题往往比解决问题更重要，不懂得发现问题，怎么会进步？不是我经验不足，是我被表面的熟悉了解麻痹了。

(四) 适应陌生领域，积极的改变

很意外，7月到公司报到，被通知说：财务部 ShaIon要出国进修，需要我到财务部做半年。我想，**到财务部是我一生都要感激的事情，我现在依然相信，并且认为那是我 2007 年最大的奇迹。**

一个多月的苦痛：坚持，不要轻易下结论

刚到财务部的时候，第一个月的学习，我的信心被打击得所剩无几，甚至想：为什么会让我来财务部呢？如果现在我继续做原来已经做熟的內勤单证就好了，虽然单调没有挑战性，但是至少，我能够做好那份工作，至少不用每天这样饱受煎熬地面对这些似乎永远也不明白的东西。

那个时候的我，对行业的业务知识其实可以说是一无所知的，原来单证能够了解的东西太少太少，而财务结算的环节需要对整个业务流程无比熟悉。那个时候的我，对各种费率还不知道如何记忆，然而核对账单一定要熟悉。那个时候的我，对财会常识一无所知，然而每个月在 Oracle的财务系统的收款与核销，交叉汇率的操作，在结算系统里的很多操作，对我来说，都是那么的难以理解。然而，那些都是常识，人们一般不会多做解释。有时候不是同事不愿意解释，而是，我甚至不知道该如何问问题，因为，所有的，都不明白。

我曾经每天早上都不愿意去上班，我害怕没有一点长进的自己让 ShaIon失望，她就要出国深造，急需我快速接手她的工作。

很庆幸自己还是这样坚持了一个多月，然后终于在某天悟了，很多东西自然就明白了，我说不出那种奇迹是如何发生的。但是我想说，不要轻易否定自己，不要轻易放弃。

这份经历的 **2个收获**：第一，没有接触之前不要下结论；第二，不要自我设限，相信自己，然后承担责任。

持久的激情：来源于懂得发现工作的意义

“不要担心下一份工作，关注正在做的事情，并尽力做到最好。从身边所有人的身上学习可学习的东西。注重每一份工作的潜在价值，而不要只注意它的缺陷与单调的弊端。发现那些乐于给你机会的人。” Carly Fiorina

我很喜欢《勇敢抉择》，因为它让我面对问题时很平静。

有时候内心的平静也是一种 PASSION, 一种鼓舞我们专注向前的力量。因为我们知道我们做着正确的事情，也许不激动人心，但是我们问心无愧。有时候内心的平静是一种很大的力量。因为那是一种勇气，坦然的勇气。

其实财务部的工作做久了，也有很多的重复，很多的单调，同事们常常不知道我为什么做这样重复的工作，甚至于那并非我想要学习的会计工作，都能有如此的热情。

那时候每天下班以后，无论多累，我都坚持读着《勇敢抉择》。Carly 真是个迷人的女人。我一边泪流满面，一边相信——我们总是可以让生活变得美好的。在她身上，我会更懂得享受细小和繁琐的工作。看她查阅帐单的经历，我会更懂得自己工作的意义。看她经历的侮辱，我会更懂得忍辱负重，忽略痛苦，保持微笑。

我也依然继续自学着财会知识，虽然没有人要求我这样做，虽然我的结算工作只需要一点点的财会知识就可以了，可是我依然继续学。

我花了很多时间追收欠款，虽然这个工作职责主要是船务部的调度做的，财务部只是辅助，核对和确认账单。可是，我发邮件，打电话，联系客户的业务部和财务部，有时候业务经理、财务经理以及下面的业务员和财务人员我都联系过了，也会询问公司的调度以及

客户，他们的备用金和欠款比较迟汇款，是不是有什么其他的原因，遇到什么困难，有什么我们可以共同协调解决的。

我追收了很多关键客户的大量欠款。我也因此多了很多加班时间。后来有调度说：以前从来没有见过哪个财务人员这样追收欠款的。只因为，我明白这个工作的意义，所以，我很用心地做。

积极的改变

Leadership is a choice..我坚持要带来积极的改变，无论现实是怎样的。我是公司最底层最没资历的人，可是我还是想去改进这里不好的地方。

我并不认同这里的很多东西，我发现了很多可以去改进的地方。

我不喜欢不认同，但我不会放弃去改进。我还是坚持用心去做，用心去理解，用心去爱..... 对一些行政性的任务，一些不会带来业务利润，不会带来个人薪酬增加的事情，我还是会为了做到最好去提建议，去争论，尽力去改变可以改变的。虽然有人会在我投入付出的时候说：“不做好这个，我们的工资也不会少的啦。”可是，我做我认为正确的，有价值的事。对于很多不是我的职责，我也不会有任何报酬的事情，我依然坚持去做。

我探讨企业文化做得不好的地方，不是为了去反对什么，而是希望我们大家最终会更好。

我用心记录下那些值得发扬的瞬间，提炼那些瞬间的精神，形成文字传播它们，是为了大家在潜移默化中记住更多积极美好的东西，慢慢忘记不好的地方。也许，将来有一天我们可以超越很多，达到从未达到的境界。

我不是在一个伟大的基业长青的企业，但是，我不放弃以最高的标准去做积极的改变。

这不是我的公司，我不是任何一个高层或中层管理，但是我还是在努力建设更好的企业文化。我只是坚持做我认为正确的事情，做我认为有价值的事情。我只是为了让自己的内心能得到满足。我的个人使命——要有所为，为社会和他人创造价值，要给他人积极的影响。

(五) 离开，职场转型

写在前面的话：首先要说，我并不赞同自己这么快换工作，假如可以再选择的话，也许我会选择多积累一些，就算做的工作不是我自己期望的。只是，工作和生活其实无法分开的，2007年年底大病了一场，生活上还有很多变故，当时的自己实在害怕自己支持不下去，担心会难以走到梦想的那端。现在再回头看，也许，是自己的心理素质不够好，没有一颗平常心。而且作为一个职场新人，我想曾经的自己，还是没有学会等待，很多事情都太急了。

决定要离开的原因：

1. 身体透支，无法支持我把工作做得完美，需要休养
2. 未来的职业规划找不到自己期望的发展方向

我在外运船代的财务部做结算非常开心，因为可以学习很多新东西，需要跟公司内部不同部门沟通协作，需要跟外部不同的单位机构沟通联系，需要跟客户沟通解决客户的问题。

可惜的是，我在财务部是属于临时顶替出国进修的同事的，财务部并不缺人，而我也并非会计专业的，长期发展优势不明显，公司的安排也并非如此。这是让我内心很不快乐的事情。导致我一直在思考我的职业生涯应该怎么走。

假如在船务部继续做单证，其实是不能发挥我的优势的，不过，当然假如我能适应那种单调&高强度的加班，也许用上5-7年可以升到管理的岗位。只不过那种管理性质做的更多的不是人的工作吧。

转型的方向

转行还是转岗位？开始我考虑过转行，但是对于我原来的工作经验而言，并非专业的财务方向，所以工作经验都不怎么通用。所以，更合适的是，转岗位。保持职业生涯规划连续性，也不会浪费原来的工作经验。

职业定位

保持原来的行业，或者相近的相关行业，那就是以下几个选择：1. 船公司 2. 造船厂，船舶贸易 3. 货代。

岗位职能:

我比较倾向的是：企业管理，尤其是人力资源管理。最想做的，是能帮助他人成长的培训师。但是成为一个培训师，首先必须在某个领域是专家。所以我需要积累管理经验。

我面试了很多货代公司，这是最多招聘的了。货代公司的面试都通过了。可惜招聘的职位基本上是做业务，海外市场拓展。还面试了极少的船公司，难得遇到的招聘。可惜招聘的职位依然是单证。做是可以做的，不过又要继续期待转型的机会，也要做上很多很多年。

最后的选择

最后我选择了华南造船控股(香港)有限公司，做一个秘书兼翻译，虽然办公在新会。公司给我设计的是管理发展方向。

一个我很喜欢的工作性质，可以用到我喜欢的英语，还可以发挥我在管理&人际沟通方面的优势；一个可以用到我第一份工作的工作经验的地方；一个可以给我很大提升空间的职位；一个可以学习很多新东西，给我很多锻炼的工作。

所以，我决定离开广州，到新会这个小城市去。

(六)回首，领悟

一路走来，船代给了我很多，虽然我从2007年3月到船代实习开始，在船代的时间并不长。但是，人生中，有一些很短的日子，却是意义非凡的。船代就如同广外一样，被我当作是一个培养我的学校，一个有我热爱的人的地方。随着时间的流逝，过往慢慢积淀，现在的我逐渐明白，船代留给我的一些东西——

一辈子的长辈和导师

船代留给我的，也许，这是最大的财富吧。多好的船代人啊，至今还在关心我，还在给我建议，给我指导。所以，尊重，真心，虚心，面对有经验的长辈的时候。要相信，他们真的在很多方面比自己懂得多。

少了浮躁的心态，恰当的时候做恰当的位置！

与船结缘，我的勇敢抉择—OurDearAmy(黄捷文)

以前因为迷恋外企的 MT，总是会觉得那才是最适合自己的职业发展路线。也因为大学后阶段的成长太快了，习惯了加速前行，不懂得要慢慢积累，没有足够的耐性一步一步来。

现在开始逐渐明白在最简单的职位学习，从最低层做起的好处。特别是在船代，就算给我个主管做，我觉得自己也是不能胜任的。在有的行业，经验和资历就是一切，真的是这样的。年轻人总是太浮躁，而曾经的自己就是不明白。

看了顾迅的这篇日志《一位 26 岁的营销总监辞职信及批复：恰当的时候做恰当的职业》（<http://www.brandmarketing.com.cn/article.asp?id=146>），更加深化了我的这种想法。

工作方面的影响：

第一，**流程化管理的深入影响**。在船代这一行，操作流程化管理和质量管理都是很重要的，而我也在船务部养成了记录流程的习惯。也许曾经不够懂得这些流程的意义，但是现在已经越来越明白流程化的意义了。因此非常感谢船代对我的培养。

第二，**激进和保守的平衡。多角度看问题**。这是财务部给我的很大影响。其实我以前很没有成本意识的。考虑问题常常只是业务的角度，做事情也比较激进，而现在，常常会想到在财务部学到的东西，想到财务的角度。引申到生活中，也会尽量多换位思考，多角度考虑问题，行为方式也平衡了不少。

（七）最后想说的：学会做人

我始终会坚持这样一些原则：

1. 诚信原则
2. 责任感
3. 善良 & 感恩
4. 用心的爱
5. 积极上进
6. 尊重 & 包容
7. 工作是工作,生活是生活
8. 人是最重要的

上面的原则，是我做决定，取舍的标准。原则 1 和原则 2 很大程度决定了我工作过的组织对我的评价。

我永远不会，为了自己的成长，只结交某一类型的朋友。

我永远不会，为了自己的前途，不顾朋友和自己的诚信，这些都是责任。

同样的，就算身处一个所有人都不上进，所有人都不追求成长的环境，我依然会用自己
的标准去要求自己，我依然会很努力很上进。

**我工作的时候，从来没有人要求我做总结，但是我还是每个月都写很多总结，很有逻辑
很有条理地写总结，部分会定期地发给公司的领导看。**

因为这些，我才赢得了很真心的朋友，愿意在我需要的时候帮助我。

那些什么也不追求的过着平凡日子的朋友，在平时会体谅我工作的忙碌，在我生病的时
候会从各个地方打电话来关心我，会给我提供各种帮助，会直接说要汇钱给我。

学校的辅导员离开了，还会在我需要帮助的时候，交代另外的老师帮我。深深感谢！

我已经离开公司了，部门经理还会向上级公司的部门领导推荐我，赞赏我的工作能力，
还会在个人生活方面帮我。还有很多的同事当我是朋友，跟我保持联系。

所以我更加知道，做人，把人做对，是第一位的事情。

后记：

我才毕业 1 年多，现在其实还是个职场新人。我离成功和优秀还很远。记录自己的经历，
希望其中的教训和总结能给还在学校的朋友一些启发，一些鼓舞，我就很欣慰了。